

**BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ**  
**KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**  
**(Nihai Rapor)**

**ÖNSÖZ**

2015 yılı iç değerlendirme raporunu Haziran sonu itibariyle Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden Bülent Ecevit Üniversitesine 12-15 Şubat 2017 tarihleri arasında 5 kişilik değerlendirme takımımızla bir saha ziyareti gerçekleştirilmiş; bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiştir. Toplantılarda bizlerle olan ve samimi paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör Prof.Dr. Mahmut ÖZER ve Rektör Yardımcısı Ş.Hakan KUTOĞLU olmak üzere, Bülent Ecevit Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

**Değerlendirme Takımı**

**Prof.Dr. A.Ekrem ÖZKUL (Takım Başkanı)**

**Prof.Dr. Müjgan SAĞIR ÖZDEMİR**

**Prof.Dr.Yusuf ÖNLEN**

**Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN**

**Sema GÜNDEM**

## 1. Giriş

### 1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Bülent Ecevit Üniversitesi oluşan Kurumsal Dış Değerleme Takımı tarafından 12-15 Şubat 2017 tarihleri arasında ziyaret edilerek ekteki (Ek-1) ziyaret planı çerçevesinde değerlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Ziyaret öncesinde Kurum'dan Ek-2 de verilen doküman kapsamındaki bilgiler talep edilmiştir.

### 1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

1992 yılında "Zonguldak Karaelmas Üniversitesi" adıyla kurulmuş olan Bülent Ecevit Üniversitesi, 1924 yılında kurulan Yüksek Maden ve Sanayi Mühendis Mektebi ile başlayan İstanbul Teknik Üniversitesi ve Hacettepe Üniversiteleri çatısı altında gelişen 92 yıllık köklü geçmişe sahiptir olup bünyesinden ayrılan birimler Bartın Üniversitesi ve Karabük Üniversitesi'nin temelini oluşturmuştur. Kurumun köklü geçmişi hemen hemen tümüyle maden sektörü olan ilişkisi kapsamında olmuştur.

Üniversitede halen 13 fakülte, 3 enstitü, 5 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu ve 1 devlet konservatuvarı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca ortak zorunlu dersler rektörlüğe bağlı bölümler tarafından yürütülmektedir. Üniversiteye bağlı birimlerde 159 ön lisans, 180 lisans, 71 lisansüstü program bulunmaktadır.

BEÜ'de 72 programda ikinci öğretim ve 2 programda uzaktan eğitim yapılmaktadır. Ayrıca bazı programlarda kısmen (%30) yabancı dilde eğitim yapılmaktadır. Öğrencilere bu dilleri öğretmek için bir yıl süreyle dil hazırlık eğitimi uygulanmaktadır. Ayrıca uluslararası öğrencilere TÖMER aracılığıyla Türkçe dil eğitimi verilmektedir.

BEÜ'de 2015 yılsonu itibarıyla 11.098 önlisans, 16.646 lisans, 1.680 yüksek lisans ve doktora olmak üzere toplam 29.424 öğrenci bulunduğu, toplam öğrenci sayısındaki artışın 2011 yılına göre %54 olduğu belirtilmektedir. Üniversitede 2016 yılı itibarıyla 62 farklı ülkeden toplam 522 uluslararası öğrenci eğitim- öğretim görmektedir. Toplam uluslararası öğrenci sayısı 2011 yılına göre 8,7 kat artış göstermesi kurumun uluslararası tanınırlığının ve tercih edilirliliğinin bir göstergesidir.

Kurumda Mayıs 2016 itibarıyla; 88 profesör, 100 doçent, 337 yardımcı doçent, 173 öğretim görevlisi, 95 okutman, 375 araştırma görevlisi ve 16 uzman olmak üzere toplam 1.184 akademik personel mevcuttur

Kurum Vizyon olarak ;

*“Eğitim-öğretim, bilim, teknoloji ve sanat faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanında öncelikli tercih edilen üniversiteler arasında yerini almaktır.”*

Misyon olarak ise ;

*“Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve bilimi, teknolojiyi, sanatı ve kültürel değerleri girişimci bir üniversite olarak insanlığın hizmetine sunmaktır.”*

ifadelerini benimsemiştir.

BEÜ'nün en köklü geçmişe sahip bölümü Maden Mühendisliği olmasına rağmen en prestijli bölümlerinden birisi olması beklenen bu bölüme tercihi minimum kayıt sayısı altında kalmaktadır.

Üniversitenin bulunduğu kentin coğrafi konumu ve kentsel imkansızlıklarına rağmen, üniversite yönetiminin sağladığı olanaklar, öğretim elemanlarının yetkinliği ve eğitsel kaynakların sağlanması yoluyla bu olumsuzluk dengelenmektedir.

## **2. Kalite Güvence Sistemi**

Üniversite yönetiminin her tür faaliyette kalite oluşturma ve geliştirme bilincini yayma konusunda bir seferberlik içerisinde olduğu ve olumlu sonuçlar alındığı görülmektedir. Ayrıca Kurum, kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koymuştur.

## **2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere yaptığı çalışmalar**

- Kurum köklü bir geçmişe, güçlü bir bilimsel altyapıya ve yetkin bir akademik birikime sahiptir. Kurumun köklü geçmişi ve birikimi özellikle kömür madenciliği kapsamın olmuş ve kurum ülke ve dünya çapında bir uzmanlık ve deneyim sahibi olmuştur. Kurumun bu güçlü yönünü vizyon ve özellikle misyon ifadelerine yansıtması güçlü yanını daha da vurgulanmasını sağlayacaktır.
- Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakla birlikte farklı dokümanlar arasında bu politikaların uyumlu olmadığı gözlenmiştir. Kurum Kalite Kurulunun 6 Aralık 2016 tarihinde yaptığı toplantıda son haline getirilmiş olan kalite politikasının olgunlaşma sürecinde olduğu anlaşılmaktadır. Bu politika 2015 yılında hazırlanmış olan KİDR'na yansımamış olmakla birlikte web sitesin ve bazı dokümanlarda yer almaktadır.
- Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında ilişki kurulmuştur. Stratejik planda hedefler belirlenirken kurumun kalite politikası doğrultusunda paydaşların memnuniyeti esas alınmıştır. Ancak performans göstergelerinde hedeflenen gösterge düzeyi bazı hedeflerde belirtilmemiştir. KİDR'nda altı ayda bir yapılan anketlerle faaliyetlerin hangi oranda gerçekleştiği tespit edildiği, ulaşılamayan hedefler doğrultusunda yeni faaliyetlerin belirlendiği yazılmıştır. Anket sonuçları raporda yer almadığından tespitler doğrultusunda hedeflerin ve faaliyetlerin belirlenip belirlenmediği kontrol edilememiştir .
- Üçüncü Sektör bazında gerçekleşen altyapı yatırımları (2015 Yılı) stratejik planla örtüşmektedir. : Sektör bazında gerçekleşen altyapı yatırımları (2015 yılı) Stratejik Planla örtüşmektedir. (Stratejik plan sayfa 44 ile 2015 performans göstergeleri sh.21 ve 2015 yılı faaliyet raporu 138.sh. karşılaştırılarak bu tespit yapılmıştır.)

- Atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi sağlanmıştır. Kriterlerde ödüllerin, patentlerin, uluslararası projelerin puanlandırmasının az olması araştırmacı, girişimci bir üniversite için gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda lisans ve önlisans programların tercih edilme oranları ile ilgili periyodik değerlendirme 2015 yılı faaliyet raporunda (s.52) verilmiştir.
- Eğiticilerin eğitimi programı bulunduğu ve sonuçlarının izlendiği kalite kurulu sayfasında ve raporlarda yer almaktadır. Saha ziyareti sonucunda alan çeşitliliği ve tüm personele yaygınlaştırılması konusunda gelişmeye açık görülmektedir.
- Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarına ilişkin sayısal veriler sunulmuştur. BEÜ'nün uluslararasılaşmaya ilişkin uzun vadedeki hedefleri ve bu hedeflerin uygulanması için izlenmesi gereken adımlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:
  - BEÜ tarafından sunulan programların uluslararası geçerliliğini ve tanınırlığını sağlamak,
  - BEÜ'nün sunduğu derslere ve programlara uluslararası katılımı teşvik etmek,
  - BEÜ ve uluslararası alanda önde gelen, etkin ve saygın üniversiteler arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini ve anlaşma sayısını artırmak,
  - Uluslararası akademik ve mesleki etkinlikler organize etmek,
  - Kültürler arası farkındalık düzeyini geliştirmek
- KİDR'unda Program güncelleme çalışmalarının, her yıl eğitim-öğretim dönemi başında yapılan değerlendirme sonuçlarına göre, öğretim elemanları tarafından yapıldığı belirtilmiştir. Öte yandan kurumun bu konuda hazırladığı bir yönergeye rastlanmamıştır. 2015 yılı performans göstergelerinde yapılandırılan Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Program Sayısı 63 olduğu görülmektedir.
- Mezunların istihdam vb. verilerinin izlenmesine yeni başlanmış olması nedeniyle henüz yapılandırılmış bir sistemin yol haritasına etkisi değerlendirilmemiştir.

- BEÜ Kalite Kurulunca süreçleri tanımlanmış, sürekli değerlendirme, iyileştirmeye ve bilişim teknolojilerine dayalı bir yönetim anlayışının benimsendiği belirtilerek Bilgi Yönetim Sistemlerinin önemini ortaya koymuş, bazı tekil uygulamalar Veri Toplama Merkezi (VTM), Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci İşleri Çağrı Merkezi, Öğrenci Belge İstek Yönetimi Uygulamaları , vb) yapılmış olmakla birlikte günümüz teknolojisini yansıtan bütünleşik yapıda daha gelişmiş bilgi yönetim sistemlerine geçiş plan veya hedeflerine gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

## **2.2. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları**

- Kurumun web sayfasında Kalite Komisyonu üyelerinin isimleri, kalite politikası ve hedefleri tanımlanmış, yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı web sayfasında yer almaktadır. Komisyon çalışmalarına ilişkin toplantı kararları web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.
- Kalite izleme sürecinde, birimler stratejik plan doğrultusunda kendileriyle ilgili gelişmeleri takip etmektedir. Kalite izleme sürecinde, birimlerin stratejik planlarındaki misyon hedeflerine hangi oranda ulaştığı ve belirlenen hedeflerin gerçekleşmesi, BEÜ Senatosu tarafından izlenmektedir
- BEÜ Kurumsal dış değerlendirme bağlamında Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) bir üyesidir ve 2016 yılında kurumsal değerlendirme programı (IEP) sürecini başlatmış IEP değerlendirme takımı tarafından kurum ziyaretleri tamamlanmış ve değerlendirme raporu üniversiteye gönderilmiştir.
- BEÜ Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği Bölümü, uluslararası geçerliliğe sahip Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından ilk olarak 2011-2016 dönemi içinde iki kez akredite edilmiştir ve üçüncü dönem akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği ve Geomatik Mühendisliği Bölümü de MÜDEK tarafından 2015-2020 dönemi için akredite

edilmiştir. Ayrıca 2016 yılı değerlendirme takvimi kapsamında, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde MÜDEK değerlendirme takımı incelemelerde bulunmuş olup, yakın zamanda sonuç raporu Üniversiteye sunulması beklenmektedir. Ayrıca, İnşaat ve Makine Mühendisliği bölümleri de MÜDEK'e akreditasyon başvurusu için hazırlıklarını sürdürmektedir.

- FEDEK Akreditasyonu Fen Edebiyat Fakültemizin Biyoloji Bölümü, FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından 2015- 2019 dönemi için akredite edilmiş, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Türk Dili ve Edebiyatı, İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Tarih Bölümleri de akreditasyon çalışmalarını sürdürmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim dönemi sonunda, Türk Dili ve Edebiyatı ile İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümleri FEDEK akreditasyonuna başvuracaklardır.
- Sağlık Hizmeti Kalitesinin Değerlendirme Süreçleri Sağlık Hizmet Kalite Standartlarının doğru uygulanması, ölçülmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin yapılması açısından; 2013 yılında yayımlanarak yürürlüğe giren Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik kapsamında; teşhis, tedavi, rehabilitasyon hizmeti ve koruyucu sağlık hizmeti sunan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastanesi) ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Şubat 2015 içerisinde Sağlık Bakanlığı Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığınca yapılmış olup, 2016 yılında yeniden yapılacaktır.
- Akreditasyonun, üniversitenin tüm birimlerinde henüz yaygınlaşmamıştır. Bu süreçlerin yönetim şekli açık ve net şekilde tanımlı değildir, çalışmalar yapılmaktadır.

### **2.3 İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları**

- BEÜ Kalite komisyonunda tüm iç paydaşlardan (Akademik, idari, öğrenci) üye bulunmaktadır. Ayrıca kalite komisyonu toplantılarına paydaşların online katılımının

mümkün olduğu belirtilmiştir. Toplantı raporları web sayfasında yayınlanmaktadır. İç paydaşlara yönelik olmak üzere anketler yapılmaktadır.

- Öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı öğrenci temsilcilikleri aracılığı ile gerçekleşir. Öğrencilerin en üst temsilcisi BEÜ Öğrenci Konseyidir. Öğrenci Konseyi; öğrencilerin kendi aralarında demokratik usullerle kurdukları öğrenci birliğidir. Fakülte/Yüksekokul/Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu/Enstitü öğrenci konseyi, bölüm/program öğrencileri arasından seçilen temsilcilerinden oluşur. Her akademik birimin öğrenci konseyi kendi başkanını seçer. Seçilen bu temsilciler, Üniversite Öğrenci Konseyini oluşturur. Öğrenci temsilcileri, temsil ettikleri birimdeki öğrencilerin sorunlarını belirleyerek bunları üniversitenin yönetim organlarına iletmektedir. Öğrencilerle ilgili konuların görüşülmesi sırasında temsil ettiği birimin akademik toplantılarına katılmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı ise üniversitemiz öğrencilerini ulusal ve uluslararası öğrenci etkinliklerinde temsil etmekte, öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi sırasında Bülent Ecevit Üniversitesi Senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılmaktadır.
- Öğretim elemanlarının kalite güvencesi sistemine katılımı; fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu/konservatuvar temsilcileri ve birimlerin kalite süreciyle ilişkili kurulları/komisyonları aracılığı ile gerçekleşmektedir.
- Kurumda Genel Sekreterliğe bağlı olarak çalışan daire başkanlıklarındaki idari personel kalite güvencesi ile ilgili belge yönetimi konusunda görev yapmaktadır. Stratejik Plan ve Kalite Kurullarında Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı idari personeli temsilen bulunmaktadır. Üniversitemizin kalite güvencesi ile ilgili hedeflerin bulunduğu stratejik planın yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birimlerin fakülte /enstitü /yüksekokul /meslek yüksekokulu /konservatuvar sekreterleri ile koordineli çalışmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin danışma kurullarında dış paydaşlar yer almaktadır. Yılda 2 kez sendikalarla toplantı yapılarak bilgi ve görüş paylaşımında bulunmaktadır. İl düzeyinde kurulmuş çeşitli komisyonlara üye olup gelen talepler doğrultusunda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ulusal ve uluslararası dış akreditasyon süreçlerinde de dış paydaşlarımızdan oluşan kurullar



bulunmaktadır. Üniversite yönetimi ile kentte yer alan kamu kurumlarının özel sektör ve sivil toplum temsilcileri düzenli olarak görüş alışverişinde bulunmaktadır. Rektörlük il ve ilçelerin ticaret ve sanayi odaları yöneticileri ile periyodik olarak toplantı yaparak kalite süreçleri ile ilgili istişarelerde bulunmaktadır. Üniversitenin hizmetleri dış paydaşlarımıza aktararak eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet konuları ile ilgili geri bildirimler alınmakta ve paydaşların kalite güvence sistemi konusunda farkındalığı ve katılımı sağlanmaktadır.

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin danışma kurullarında dış paydaşlar yer almaktadır. Yılda 2 kez sendikalarla toplantı yapılarak bilgi ve görüş paylaşımında bulunmaktadır. İl düzeyinde kurulmuş çeşitli komisyonlara üye olup gelen talepler doğrultusunda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. -Ulusal ve uluslararası dış akreditasyon süreçlerinde de dış paydaşlarımızdan oluşan kurullar bulunmaktadır. Üniversite yönetimi ile kentte yer alan kamu kurumlarının özel sektör ve sivil toplum temsilcileri düzenli olarak görüş alışverişinde bulunduğunu beyan etmektedir.
- Kurumun dış paydaşlar kurulu belirlenmiş olup, kalite çalışmalarına somut katkıları, ne sıklıkta yer aldıkları ve destekleyici bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

### 3. Eğitim-Öğretim

Öğrenci odaklı bir üniversite olduğu ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yıllardır etkin bir şekilde gerçekleştirildiği belirtilmekte çağın gerektirdiği düzenlemeler ve iyileştirmeler yapıldığı belirtilen üniversitede bu çalışmaların 21 yüzyıl teknolojileri ve bilgi toplumu gereksinimleri doğrultusunda güncellenmeye verilen önemin devam etmesi gerekmektedir.

#### 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

- BEÜ'nün program tasarımındaki iç paydaşları öğrenciler ve öğretim elemanları olup dış paydaşları ise mezunlar ve ilgili sektör temsilcileridir. Program yapılarının ve müfredatlarının tasarlanması ve güncellenmesi akademik birimler tarafından paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirildiği ve güncellendiği belirtilmektedir. Her yıl yeni gelen öğrencilerin bölüm/programlardan beklentilerini ölçmek için yapılan anketler, ders ve öğretim elemanını değerlendirme anketleri, ders başarı notları, öğrenci memnuniyet anketleri, mezun anketi, İşveren/Yönetici anketi ve Bölüm Akademik Kurulu çalışmaları ile programların eğitim amaçları belirlenmekte olduğu belirtilmiş ise de bunların nasıl değerlendirildiği ve sonuçta elde edilenlere ilişkin somut sonuçlar bulunmamaktadır ve uygun aralıklarla güncellenmektedir.
- Kurumda Program tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal yönetmelik ve esaslar bulunmaktadır.
  - Bülent Ecevit Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
  - Bülent Ecevit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
  - Zonguldak Karaelmas Üniversitesi Fakültelerinde Bölüm ve Meslek Yüksekokullarında Program Açılması ve Faaliyete Geçirilmesi Önerilerinde Değerlendirilecek Hususlar

#### 3.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

*Öğrenci Merkezli Eğitimin ne olduğu ve nasıl hayata geçirileceği konusunda ortak bir görüş ve yönlendirme bulunmaması gelişmeye açık bir husus olarak değerlendirilmiştir.*

- Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir ve öğrenci bilgi paketinde belirtilmiştir.
- Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Web sitesinde her zaman erişime açık anket yer almaktadır.
- Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağlamaktadır.  
Ancak danışmanlık süreci, ikili görüşme şeklinde gerçekleştiği görülmüş olup, toplantı tutanakları bulunmamaktadır.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemelerin olduğu belirtilmekle ve Üniversite kütüphanesi içerisinde görme engelli öğrenciler için Gör-İşit Salonu bulunmakla birlikte *engelli öğrenciler için sadece fiziksel düzenlemeler ön plana çıkmış, öğrencilerin sınıf içinde gereksinimleri konusu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.*
- Ekonomik durumu iyi olmayan öğrencilere kurum tarafından yemek bursu 2015 yılı sonuna kadar verilmiştir. Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma programı ile dar gelirli başarılı öğrenciler desteklenmektedir. Bunlarla ilgili Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının kendi usul ve esasları bulunmaktadır.
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı belirtilmekle birlikte Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirleyecek şekilde, başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi tanımlanmamış olması *konusu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.*
- Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçlerin önceden tanımlanmış süreçlerle izlendiği beyan edilmiştir. Web sayfasında bilgi paketinde yer almaktadır. BEÜ Lisans ve Lisans üstü Eğitim ve Sınav Yönetmeliklerinde bu durum belirtilmektedir.

- Sınav yönetmeliklerinde kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.

### **3.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Kurumun öğrencilerin akademik gelişimini izleme konusunda ders başarı notları dışında özel bir düzenlemeye bulunmaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir

- BEÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRUAM) BEÜ Rektörlüğüne bağlı olarak 2015 yılına kadar faaliyetlerini sürdürmüş olup şu an itibarıyla faaliyette bulunmadığı kalite kurulu sayfasında belirtilmiştir
- Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir Stajların AKTS kredileri program bilgi paketinde yer almaktadır. Kurumsal ve Programa ait staj yönergeleri aşağıdadır.
  - BEÜ Fakülteleri Staj Uygulama Yönergesi
  - BEÜ Mesleki ve Teknik Eğitim Bölgesi İçindeki Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İş Yerlerindeki Eğitim, Uygulama Ve Stajlarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönerge
  - BEÜ Sağlık Yüksekokulları Staj Uygulama Yönergesi
  - BEÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları Sağlık Programları Bölümü Staj Uygulama Yönergesi
  - BEÜ Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü Staj Uygulama Yönergesi

### 3.4. Eğitim – Öğretim Kadrosu

- Kurum, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecini tanımlı süreçlerle yürütmektedir.
  - BEÜ Birimlerinde Profesör Kadrosuna Atanma İlkeleri
  - BEÜ Birimlerinde Doçent Kadrosuna Atanma İlkeleri
  - BEÜ Birimlerinde Yardımcı Doçent Kadrosuna Atanma İlkeleri
  - BEÜ Birimlerinde Öğretim Üyesi dışındaki Öğretim Elemanlarının yeniden atanmalarında uyulacak ilkeler
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri YÖK'ün 2547 sayılı Kanununda belirlenmiştir. İlgili kanun maddeleri kapsamında belli dönemlerde ilgili birimlerin isteği doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile görevlendirme yapılmaktadır. Kurumun önemli hedeflerinden biri olan uluslararasılaşma doğrultusunda yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına önem vermektedir.
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurt içinde ve dışında kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına belirli sürelerle izin verilmektedir. Bu amaçla üniversite tarafından öğretim elemanlarına sağlanan yurt dışı kongre desteği, yabancı dilde makale yazımı ve basımı desteği, lisansüstü tez ve bağımsız araştırma projeleri desteği, alt yapı projeleri desteği kalite kurulu web sayfasında belirtilmiştir. Eğitim öğretim kadrosuna yönelik verilen ödüller, BAP destekleri hakkında sayısal veriler 2015 yılı faaliyet raporunda (120-137/145 ) yer almaktadır.

### **3.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Öğrenme kaynaklarına erişim konusunda günümüz dijital teknolojilerin sağladığı imkanların artırılması konusu gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir

- Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır. (G Bunlar Y2015 yılı faaliyet raporu sh.22-26 da ayrıntılı belirtilmiştir.
  - EÜ Engelli öğrenci birimi olarak web sayfasında yer verilmiştir.
  - Fiziki mekanlarda engellilerin kullanımına ait fiziksel düzenlemeler yapılmıştır.
  - BEÜ Uluslararası öğrenci ofisi olarak web sayfasında yer verilmiştir 2015 yılı faaliyet raporu 148-153
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir. c. s.14 EK-21 yeterli, sadece tablo verilmiştir.

Finansal raporlar, bütçe dağılımının dayanakları yıllık faaliyet raporlarında yer almakta olup bu raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyuna sunulmaktadır.

- *Stratejik Planlar*
- *Yıllık Faaliyet Raporları*
- *Performans Programları*
- *Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları*
- *Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları*

### **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bu konularda raporda özel bir çalışma olduğu konusunda yeterli bilgi olmamakla birlikte kurum, mezunların işe yerleşme oranlarının yıllar içindeki değişimini göz önüne alarak iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. MUDEK, FEDEK akreditasyonu olan an bölümlere gönderme yapılmış olmakla birlikte ama diğer bölümlerde bu nasıl yapıldığı anlaşılamamıştır. Kurum, mezunların işe yerleşme oranlarının yıllar içindeki değişimini göz önüne alarak iyileştirme çalışmaları yürütmekte olduğu belirtilmektedir.

#### 4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

BEÜ; bilimi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmakta ve elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine sunmak vizyon ve misyonu doğrultusunda 2013-2017 Stratejik Planında 140 adet laboratuvar ve atölye farklı alanlarda 30 adet uygulama ve araştırma merkezi ) aracılığıyla araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirme hedefine sahiptir. Bu bağlamda yapılan bazı kurumlararası işbirliği yoluyla gerçekleştirildiği belirtilen projeler bulunmaktadır.

##### 4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri tanımlanmıştır. Kurumun 2013-2017 yılı Stratejik Planında ; eğitim-öğretimde kaliteyi yükseltmek amaçlı hedef ve faaliyetler ağırlıklı olarak belirlenmiştir. Amaç olarak belirlenen “İnsan Kaynaklarının (Akademik ve İdari Personelin) niceliğini ve niteliğini Artırmak” için belirlenen başlık altında belirlenen hedef ve faaliyetler bölümünde “Üniversitenin Öğretim Elemanlarının Araştırma Olanaklarının arttırılması” şeklinde yer almıştır. Performans programı ile düzenli aralıklarla gözden geçirilerek web sayfasında veriler yayınlanmıştır.
- Kalite komisyonunca, öncelikli dört alanın “ Enerji, Çevre, Diyabet ve Obezite, Nano-teknoloji ve Malzeme Bilimi, Moleküler Biyoloji ve Genetik” olarak belirlendiği ve bu alanlara yatırım yapılacağı belirtilmiştir. Yanısıra araştırma merkezleri de söz konusu hedeflere dönük işlemlere sahiptir. Araştırma merkezleri aktif çalışarak, sosyo-kültürel dokuya olumlu katkıda bulunmakta ve teşvik etmektedir.

## 5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Kurumda üst yönetimin vizyonu ve dinamizmi ve her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmeleri ve kalite iyileştirme yönlü çabalara özverili bir şekilde katılmalarını sağlamaktadır.

### 5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır.
- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmaktadır.
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmaktadır.

### 5.2 Kaynakların Yönetimi

Kurum; her yıl hazırlanan ve web sayfasından kamuoyuyla paylaşılan Yıllık Faaliyet Raporlarında insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olduğunu belgelemiştir.

### 5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi

- Veri Toplama Merkezi (VTM) yoluyla üniversitenin tüm birimlerinden istenen veriler toplanmaya çalışılmakta ve kurumsal veri havuzunun oluşturulması amaçlanmaktadır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kütüphane Proxy hizmeti, İnternet ortamında Öğrenci Bilgi Paketi ve Ders Kataloğu (EOBS) oluşturulmuştur, Elektronik Kütüphane Katalog ve Veri Tabanları Tarama Hizmeti, Cep ve Web Kütüphane Uygulamaları, Öğrenci İşleri Çağrı Merkezi, Öğrenci E-posta Hizmeti gibi örnekler verilmeyle birlikte günümüz teknolojileri dikkate alındığında dijital teknolojilerin üniversite yönetiminde daha yaygın ve etkin kullanılması gelişmeye açık bir konu olarak görülmektedir.



#### **5.4 Kamuoyunu Bilgilendirme**

- Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetlerini  
BEÜ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca ilgili mevzuatına uygun olarak oluşturmak zorunda olduğu plan ve raporlar ile BEÜ İnternet Sitesinde (<http://w3.beun.edu.tr/>) yayımlamaktadır.

#### **5.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

İş ve görev tanımlarında yönetici ve alt kadrolarda görev yapacak personele ilişkin liderlik özelliklerini ve asgari asgari niteliklerini belirlemiş, web sayfasında ilan etmiştir, ancak verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlanmış bir sistem görülememiştir.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası vardır.

## 6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

BEÜ Kalite İç Değerlendirme Raporunun değerlendirilmesi ve sonrasındaki dış değerlendirme ziyareti sırasındaki gözlemlere dayalı olarak kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

### Kurumun “Güçlü” yönleri :

1. Kurum köklü bir geçmişe, güçlü bir bilimsel altyapıya ve yetkin bir akademik birikime sahiptir.
2. Kurum, kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koymaktadır.
3. Üst yönetimin dinamizmi ve her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmeleri ve kalite iyileştirme yönlü çabalara özverili bir şekilde katılmaktadır.
4. Üniversitenin bulunduğu kentin coğrafi konumu ve kentsel imkansızlıklarına rağmen, üniversite yönetiminin sağladığı olanaklar, öğretim elemanlarının yetkinliği ve eğitsel kaynakların sağlanması yoluyla bu olumsuzluk dengelenmektedir.
5. Programların yeterlilikleri belirlenirken iç ve dış paydaşların katılımı talep edildiği gibi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.
6. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır.
7. Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır.
8. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmekte ve yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.
9. Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almaktadır.
10. Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmaktadır.

11. Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır.
12. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yeterli olanaklar vardır.

**Kurumun “Gelişmeye Açık” yönleri :**

1. Var olan ve paylaşılan kalite politikalarının olgunlaştırılması, kalitede uzman rehberlik alınması.
2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi,
3. Yönetim bilgi sisteminin bütünsel yapıya kavuşturulması.
4. Kurumun kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması
5. Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması
6. Eğitimcilerin eğitimi programının genişletilmesi, yaygınlaştırılması
7. Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi
8. Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması.

## Ek-1

## YÖK KALİTE KURULU DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI

DEĞERLENDİRME TAKIMI VARIŞ GÜNÜ (12.02.2017 PAZAR)			
Zaman / Süre	Etkinlik	Yer	Katılımcılar
11:30-12:00	Değerlendirme Takımının Varişi	BEÜ Konukevi	Değerlendirme Takımı Üyeleri
14:00-18:00	İlk Takım Toplantısı		Değerlendirme Takımı Üyeleri
19:00	Tanışma Yemeği ve Toplantı		Değerlendirme Takımı Üyeleri Prof. Dr. Mahmut Özer
BİRİNCİ GÜN (13.02.2017 PAZARTESİ)			
Zaman / Süre	Etkinlik	Yer	Katılımcılar
08:30	Takımın Kuruma transferi		Değerlendirme Takımı Üyeleri
09:00-09:45	Görüşme	Rektör'ün Ofisi	Değerlendirme Takımı Üyeleri Prof. Dr. Mahmut Özer
10:00-11:30	Kalite Komisyonu ile Toplantı	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Kalite Komisyonu Üyeleri
11:30-13:00	Sosyal Alanlara Ziyaret	Kampüsteki Sosyal Alanlar	Değerlendirme Takımı
13:00-13:45	Öğle Yemeği		Değerlendirme Takımı Kurum Yetkilileri
14:00-14:45	Birim Yöneticileri ile Görüşme	TIP FAKÜLTESİ	Prof.Dr. Müjgan ÖZDEMİR, Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri
14:45-15:45	Akademik Personel ile görüşme	TIP FAKÜLTESİ	Prof.Dr. Müjgan ÖZDEMİR, Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN, Akademik Personel Odak Grubu
15:45-16:45	Öğrencilerle Görüşme	TIP FAKÜLTESİ	Prof.Dr. Müjgan ÖZDEMİR, Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN, Öğrenci Temsilcileri

14:00-14:45	Birim Yöneticileri ile Görüşme	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	Prof.r. A. Ekrem ÖZKUL,Prof.Dr. Yusuf ÖNLEN, Sema GÜNDEM, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri
14:45-15:45	Akademik Personel ile görüşme	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	Prof.r. A. Ekrem ÖZKUL,Prof.Dr. Yusuf ÖNLEN,, Akademik Personel Odak Grubu
15:45-16:45	Öğrencilerle Görüşme	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	Prof.r. A. Ekrem ÖZKUL,Prof.Dr. Yusuf ÖNLEN, Öğrenci Temsilcileri
16:45-18:15	Paydaşlarla Görüşme	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Üyeleri
			Dış Paydaşların temsilcileri
18:30	Takımın konaklama yerine transferi		Değerlendirme Takımı Üyeleri
19:30-20:30	Akşam Yemeği		Değerlendirme Takımı
20:30- .....	Toplantı		Değerlendirme Takımı
<b>İKİNCİ GÜN (14.02.2017 SALI)</b>			
Zaman / Süre	Etkinlik	Yer	Katılımcılar
09:00-09:45	Birim Yöneticileri ile Görüşme	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	Prof.Dr. A. Ekrem ÖZKUL,Prof.Dr. Yusuf ÖNLEN,Prof.Dr. Müjgan ÖZDEMİR, Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri
09:45-10:45	Akademik Personel ile görüşme	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	Prof.Dr. A. Ekrem ÖZKUL, Prof.Dr. Müjgan ÖZDEMİR, Prof.Dr. Nihat Zafer UTKAN, Akademik Personel Odak Grubu,
10:45-11:45	Öğrencilerle Görüşme	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	Değerlendirme Takımı Üyeleri, Öğrenci Temsilcileri
09:00-09:45	Birim Yöneticileri ile Görüşme	ZONGULDAK MESLEK YÜKSEKOKULU	Değerlendirme Takımı Üyeleri, Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri
09:45-10:45	Akademik Personel ile görüşme	ZONGULDAK MESLEK YÜKSEKOKULU	Değerlendirme Takımı Üyeleri, Akademik Personel Odak Grubu (8-10 Kişi)
10:45-11:45	Öğrencilerle Görüşme	ZONGULDAK MESLEK YÜKSEKOKULU	Değerlendirme Takımı Üyeleri, Öğrenci Temsilcileri
12:30-13:30	Öğle Yemeği		Değerlendirme Takımı Üyeleri
14:00-15:00	Toplantı	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Üyeleri

			Personel Daire Başk. Temsilcisi
			SKS Daire Başk. Temsilcisi
			Öğrenci İşleri Daire Başk. Temsilcisi
			Kütüphane Daire Başk. Temsilcisi
			Mezunlarla İletişim Birimi Temsilcisi
			Engelli Öğrenci Birimi Temsilcisi
15:00-16:00	Toplantı	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Üyeleri
			İdari Personel Temsilcileri
16:00-17:30	Toplantı	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Üyeleri
			Araştırma Merkezi Yöneticileri
17:30	Takımın konaklama yerine transferi		Değerlendirme Takımı Üyeleri
18:00-19:00	Akşam Yemeği		Değerlendirme Takımı
19:30-.....	Çıkış Bildirim Top.		Değerlendirme Takımı
<b>ÜÇÜNCÜ GÜN (15.02.2017 ÇARŞAMBA)</b>			
08:30	Takımın transferi		Değerlendirme Takımı Üyeleri
09:00-09:45	Görüşme	Rektör'ün Ofisi	Değerlendirme Takımı Üyeleri
			Prof. Dr. Mahmut Özer
09:45-11:45	Çıkış Görüşmesi	Senato Salonu	Değerlendirme Takımı Üyeleri
			Prof. Dr. Mahmut Özer

**Bülent Ecevit Üniversitesi**  
**Kurumsal İç Değerlendirme Raporu**  
**İstenilecek Belgeler**

1. Akademik personel sayılarının (Ek-3) fakülte ve bölüm temelinde gösterimi
2. Uluslararası anlaşmalar (EK-16) kapsamında gerçekleştirilen proje, öğrenci- öğretim üyesi değişimi, vb. etkinliklere ilişkin sayısal bilgiler
3. Batı Karadeniz Üniversiteler Birliği girişiminin somut sonuçları (varsa)
4. Dış paydaşlardan en az ikisi ilke görüşme (Ticaret ve Sanayi Odası , TTK) imkanı sağlanabilir mi?
5. KİDR’unda altı ayda bir yapılan anketlerle faaliyetlerin hangi oranda gerçekleştiğinin tespit edildiği, ulaşılamayan hedefler doğrultusunda yeni faaliyetler belirlendiği yazılmıştır. Raporunda anket örnekleri verilmiş ancak anket değerlendirme sonuçları görülmemiştir. Stratejik planda belirtilen faaliyetlerin kalite izleme süreçleri ile ilişkilendirilmesi konusunda anket değerlendirme sonuçları bulunmakta mıdır?
6. Kurumda lisans ve önlisans programların tercih edilme oranları ile ilgili periyodik değerlendirme 2015 yılı faaliyet raporunda (sh.52) verilmiş ancak lisansüstü programlara ilişkin verilen tabloda sadece yeni kayıt verildiğinden, lisansüstü kontenjan-başvuran aday sayısı verilmediğinden doluluk oranı veya tercih edilme oranına ilişkin değerlendirme yapılamamıştır. Lisansüstü programlar için kontenjan-başvuran aday sayıları
7. Eğiticilerin eğitimi programına ilişkin veri bulunmakta mıdır?

8. KİDR unda Kurumun danışmanlık sisteminin nasıl izlediğine dair bilgi ve belgeler ve sunulan danışmanlık hizmetlerine ilişkin bilgi?
9. 2015 yılına ait yapılan öğrenci ve öğretim üyeleri, idari personel ve dış paydaşlarla yapılan anket değerlendirme sonuçları bulunmakta mıdır?
10. 2015 yılı faaliyet raporunda personelin motivasyonunun artırılması amacıyla, Üniversiteye katkı sağlayan akademik ve idari personelin %1 ine üstün başarı belgesi verildiği üç yıl üst üste bu belgeyi alan personele maaşının 5 katına kadar para ödülü verilebileceği yazılmıştır. Üstün Başarı Belgesi alacak akademik ve idari personelin belirlenmesinde aranılan kriterler nelerdir? Herhangi bir ödüllendirme yapılmış mıdır?
11. Program güncelleme çalışmalarına ilişkin varsa yönerge ya da karar örnekleri ile güncelleme çalışmalarına yön verdiği raporda belirtilmiş olması nedeniyle anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme raporu bulunmakta mıdır?